

Reise-Informationen für unsere Gäste

Vielen Dank, dass Sie uns Ihr Vertrauen schenken und sich für eine unserer Reisen entschieden haben. Nachfolgend erhalten Sie wichtige Hinweise zu Ihrer bevorstehenden Reise:

1. In der Natur Lapplands unterwegs zu sein erfordert eine zweckmäßige Ausrüstung. Wir bitten Sie, sich deshalb an unserer Packliste, die sie auf unserer Homepage finden zu orientieren. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte an uns.

Gewisse Ausrüstungsgegenstände (z.B. Schlafsackinletts) können nach vorheriger Absprache gemietet werden.

2. Unsere Touren finden teilweise oberhalb des Polarkreises, oft in unberührter Natur abseits der Zivilisation statt. Das Wetter ist letztlich mitentscheidend für die Bedingungen einer Tour. Sonne, Regen, Sturm, Schneefall usw. beeinflussen Verlauf und Schwierigkeitsgrad. Sie haben immer einen Guide an Ihrer Seite, der über Erfahrung und Wissen verfügt und Sie jederzeit gern unterstützen wird.

Sicherheit steht bei uns an erster Stelle. Daher kann es vorkommen, dass wir bei ungünstigen Verhältnissen, den Routenverlauf anpassen oder sogar in ein anderes Gebiet ausweichen müssen. In dem Fall informieren wir Sie nach Möglichkeit vor der Anreise oder, wenn sich kurzfristige Änderungen ergeben, unmittelbar nach der Anreise.

Besonders unsere Touren im Winter werden sehr stark von den herrschenden Temperaturen beeinflusst. Um gesundheitliche oder andere Gefahren zu vermeiden, dürfen wir bei unseren Aktivitäten eine Temperaturgrenze nicht unterschreiten. Diese liegt bei etwa 25 Grad minus, immer auch abhängig von der Stärke des Windes und der zu erwartenden Temperaturprognose. Der Windchill-Effekt ist zu beachten. Es kann also vorkommen, daß wir Aktivitäten einschränken, verlegen oder absagen müssen, wenn die winterlichen Temperaturen und der Wind es nicht zulassen. Dabei stützen wir uns maßgeblich auf die Vorhersagen der einschlägigen Wetterdienste. Bitte beachten Sie dazu auch unsere AGB und den nachfolgenden Punkt 3.

3. Wir bitten Sie, uns über gesundheitliche oder andere Einschränkungen, die die Reise beeinflussen können, bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn per Mail zu informieren. Bei Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten oder Allergien bitten wir ebenso darum, uns diese bis spätestens 14 Tage vor Antritt der Reise per Mail mitzuteilen. Gleiches gilt, wenn sie sich vegetarisch oder vegan ernähren möchten. Bitte haben Sie Verständnis, daß wir spätere Meldungen möglicherweise nicht mehr berücksichtigen können, da z.B. Lebensmittel rechtzeitig bestellt bzw. eingekauft werden müssen.

Für vegane Ernährungswünsche sowie bei spezieller Verpflegung aufgrund von Allergien oder Unverträglichkeiten (z.B. Gluten, Lactose) erheben wir eine zusätzliche Pauschale von 8 Euro pro Reisetag und Teilnehmer.

4. Die Ernährung auf einer Outdoor-Tour unterscheidet sich von der im Alltag gewohnten. Die Verpflegung soll den Anforderungen der jeweiligen Tour angepasst sein. Energiereich, leicht, gut haltbar und natürlich schmackhaft sind die wichtigen Kriterien. Unsere Verpflegung unterwegs besteht daher u.a. aus Müsli, Knäckebrot, Käse und Marmelade, dazu Kaffee oder Tee zum Frühstück. Mittags auf Tour gibt es beispielsweise Kekse, Schokolade, Nüsse, Müsliriegel, Würstchen, Knäckebrot, Käse, Suppe.

Auf Sommer-Trekkingtouren und Winter-Zelttouren gibt es aus Gewichtsgründen leichte und schnell zuzubereitende Outdoornahrung und Fertiggerichte. Auf Winter-Hüttentouren und die ersten Tage bei Kanutouren hingegen, verwenden wir oft frische bzw. Tiefkühlkost, Konserven, Wurst, Brot, Käse, Gemüse etc. und es wird abends frisch gekocht.

5. Auch wenn Sie von Ihrer Airline die Auskunft bekommen, dass Ihr Gepäck durchgecheckt wird, vergewissern Sie sich bitte beim Check in bzw. vor dem Umsteigen, daß Ihr Gepäck mit an Bord kommt. Der Treffpunkt bei Abholung am Flughafen Luleå ist der Ausgang in der Ankunftshalle, gegenüber den Gepäckbändern.

Sollten Sie mit dem Zug anreisen, steigen Sie bitte am Bahnhof Älvsbyn aus und begeben Sie sich zum Ausgang links des Bahnhofsgebäudes. Wir werden mit einem Schild auf Sie warten.

6. Aus organisatorischen Gründen führen wir zum Abholen unserer Gäste am Flughafen Luleå Sammeltransporte, in der Regel am Nachmittag, durch. Eventuell müssen wir Sie bitten, am Flughafen etwas zu warten. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie nach Möglichkeit rechtzeitig darüber informieren. Das gilt auch für den Rücktransport zum Flughafen.

Bei eventuellen längeren Wartezeiten können Sie Gepäck am Flughafen (Info) deponieren und sich die Stadt ansehen. Es fahren regelmäßig Busse vom Flughafen nach Luleå und zurück.

7. Wir bitten Sie, am Anreisetag bis spätestens 19:00 Uhr anzureisen, damit wir am Abend noch Tourverlauf und Ausrüstung besprechen können.

Der Check out aus dem Gästehaus erfolgt spätestens 10:00 Uhr. Gäste, die mit dem Zug abreisen, können die Wartezeit im Gästehaus verbringen, allerdings können wir dann keinen Transfer zum Bahnhof mehr anbieten. Er ist aber nur 10 Minuten zu Fuß zum Bahnhof.

Für den späteren Check out berechnen wir eine Pauschale von 15 Euro.

Gepäck, welches Sie auf der Tour nicht benötigen, können Sie bei uns einlagern.

Wir empfehlen, für eventuelle persönliche Ausgaben unterwegs, Bargeld oder eine Kreditkarte mitzuführen. EC-Karten werden in Schweden, außer am Automaten, nicht akzeptiert.

8. Während der Tour entsteht Bildmaterial, welches erkennbar einzelne Personen zeigen kann. Diese Bilder werden von unseren Guides aufgenommen und eventuell mittels Webalbum den Tourteilnehmern sowie arctic-mountain-team zugänglich gemacht. Gem. unserer AGB behalten wir uns vor, die Bilder für Marketingzwecke zu verwenden. Sollen Bilder von Teilnehmern nicht für Marketingzwecke verwendet werden oder will ein Teilnehmer nicht auf Bildern erscheinen, so bitten wir darum, uns dies vor Tour mitzuteilen. Damit kann sichergestellt werden, dass keine Bilder von Ihnen auf Social-Media-Kanälen sowie in den Web- und Printprodukten von arctic-mountain-team erscheinen.

9. Ausrüstung für Ihre Reise

Bitte orientieren Sie sich an unseren Ausrüstungslisten, die Sie auf den jeweiligen Tourseiten finden. Beim Schuhwerk sollten Sie keine Kompromisse machen, insbesondere nicht auf Wintertouren und bei Kanutouren, die Portagen enthalten (Piteälven, Ivalojoiki). Spezielle Hinweise finden Sie dazu auch auf der jeweiligen Tourseite.

Wir wünschen Ihnen viel Vorfreude auf Ihren Urlaub und eine gute Anreise. Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit sehr gern zur Verfügung.

Ihr arctic-mountain-team